项目编号：技术信息部（招）-001-2023

**招 标 公 告**

**（PLM系统软件及实施服务采购招标）**

我公司目前需采购一套PLM协同管理软件，根据广州柴油机厂股份有限公司招投标管理办法，采用公开招标方式采购。欢迎符合资格条件的投标人投标。

**1、采购内容如下：**

1. **CAXA PLM 协同管理软件功能模块及许可**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  |  |
| **产品名称** | **规格** | **数量** | **单位** | **备注** |
| **CAXA PLM 协同管理软件 V2021** | **CAXA PLM协同管理2021-图文档管理** | **100** | **节点** | **并发** |
| **CAXA PLM 协同管理软件 V2021** | **CAXA PLM协同管理2021-ERP集成（专业）** | **1** | **模块** |  |
| **CAXA PLM 协同管理软件 V2021** | **CAXA PLM协同管理2021-编码工具** | **1** | **模块** |  |
| **CAXA PLM 协同管理软件 V2021** | **CAXA PLM协同管理2021-变更管理** | **1** | **模块** |  |
| **CAXA PLM 协同管理软件 V2021** | **CAXA PLM 协同管理 2021 工艺路线** | **1** | **模块** |  |
| **CAXA PLM 协同管理软件 V2021** | **CAXA PLM 协同管理 2021 制造看板** | **100** | **节点** | **并发** |
| **CAXA PLM 协同管理软件 V2021** | **CAXA PLM协同管理2021-工艺数据管理** | **60** | **节点** | **并发** |
| **CAXA PLM 协同管理软件 V2021** | **CAXA PLM协同管理2021-配置管理** | **1** | **模块** |  |
| **CAXA PLM 协同管理软件 V2021** | **CAXA PLM 协同管理 2021 项目管理** | **60** | **节点** | **并发** |
|  |  |  |  |  |

1. **项目实施服务**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **产品名称** | **规格** | **数量** | **单位** | **备注** |
| **CAXA PLM 协同管理软件实施服务** | **CAXA PLM协同管理-图文档管理实施服务（用户数>30）** | **1** | **项目** |  |
| **CAXA PLM 协同管理软件实施服务** | **CAXA PLM协同管理-ERP集成（专业）实施服务（用户数>30）** | **1** | **项目** |  |
| **CAXA PLM 协同管理软件实施服务** | **CAXA PLM协同管理-编码工具实施服务（用户数>30）** | **1** | **项目** |  |
| **CAXA PLM 协同管理软件实施服务** | **CAXA PLM协同管理-变更管理实施服务（用户数>30）** | **1** | **项目** |  |
| **CAXA PLM 协同管理软件实施服务** | **CAXA PLM协同管理-工艺路线实施服务（用户数>30）** | **1** | **项目** |  |
| **CAXA PLM 协同管理软件实施服务** | **CAXA PLM协同管理-制造看板实施服务（用户数>30）** | **1** | **项目** |  |
| **CAXA PLM 协同管理软件实施服务** | **CAXA PLM协同管理-工艺数据管理实施服务（用户数>30）** | **1** | **项目** |  |
| **CAXA PLM 协同管理软件实施服务** | **CAXA PLM协同管理-配置管理实施服务（用户数>30）** | **1** | **项目** |  |
| **CAXA PLM 协同管理软件实施服务** | **CAXA PLM协同管理-项目管理实施服务（用户数>30）** | **1** | **项目** |  |

**2、 报价方必须满足下述条件：**

1. 公司注册资金不低于200万元，成立时间最迟不少于2年；有合法、固定的经营场所。
2. 健全的运营服务机构（需提供营业执照副本复印件，复印件加盖法人公章）。
3. 具备本项目中品牌产品的销售或代理资格，并且该种资格应持续到项目完成后。
4. 具有合法纳税资格。
5. 本项目不接受联合体报价。
6. 报价方没有处于被责令停业、法人资格被取消、财产被接管或冻结、破产等状态。

**3、技术要求**

1. 报价方提供和交付的产品技术规格应符合国家规范和标准要求，而这些标准和技术规范应为报价截止日为止最新公布发行的标准和技术规范，同时须提供CAXA PLM 协同管理软件 V2021软件著作权登记证书的复印件，复印件加盖原厂法人公章。
2. 交货地点：广州市芳村大道东73号广州柴油机厂股份有限公司。被采购方确认为供应商的报价方（以下简称“供应商”），负责产品到达采购方指定现场的包装和运输。
3. 合同签订后，供应商须在采购方书面或口头通知后的10个工作日内供货。
4. 经供需双方在验收书签名确认后，才视为产品和实施服务验收合格。
5. 项目实施进度要求： 2023年12月31日前，系统上线试运行，2024年3月31日前，系统全面上线运行。（实施完成时间如需后延，可由招标方书面提出）。

**4、售后服务要求**

1. **按CAXA软件售后支持服务标准执行，具体如下表**

|  |
| --- |
| **CAXA热线服务** |
| **服务范围及形态：**  适用于CAXA任何应用规模的客户。 |
| **服务响应：**  5×8工作小时热线响应。 |
| **座席服务：**  同时配备电话服务坐席和专家电话服务，遇到疑难问题升级至专家和开发组处理，解决问题更迅速。 |
| **服务规定内容：**  除电话服务外，每个季度至少一次电话回访； |

|  |
| --- |
| **CAXA远程服务** |
| **服务范围及形态：**  适用于CAXA任何应用规模的客户。不需要安装任何客户端工具，直接网上访问CAXA远程服务中心即可。 |
| **服务响应：**  5×8工作小时远程响应。 |
| **远程操作服务：**  客户选择接受远程服务，CAXA技术人员根据接入后界面提示进行远程操作，解决客户现场问题；  远程接入方式：QQ或其它远程连接软件。 |

|  |
| --- |
| **CAXA现场服务** |
| **服务范围及形态：**  适用于CAXA任何应用规模的客户。  CAXA现场工程师前往客户现场处理问题。  提供标准现场服务、工作日加急现场服务和假期加急三种现场服务形态，客户可根据自身软件的故障情况及服务要求进行选择。 |
| **标准现场服务：**  服务对象：有一定软件应用基础，在日常软件过程中，出现软件故障或其他应用问题通过其他服务方式无法处理，需要CAXA现场工程师上门诊断并处理的客户。  服务方式：按照CAXA服务流程，CAXA现场工程师与客户预约上门时间，在标准响应时间到达客户现场。  服务响应：4个工作小时内响应，常规服务地点16个工作小时内到达。 |
| **工作日加急现场服务：**  服务对象：工作日内要求提供非预约的紧急临时上门服务的客户。  服务方式：服务工程师工作日时间内按照与客户约定的时间内到达客户现场，处理故障及问题。  服务响应：2个工作小时内响应；常规服务地点4个工作小时内到达。 |
| **假日加急现场服务：**  服务对象：假日内要求提供非预约的紧急临时上门服务的客户。  服务方式：假日时间服务工程师节假日时间内与客户约定要求的时间到达客户现场。  服务响应：法定节假日4小时内响应，常规服务地点12小时内到达。 |

1. **评标主要指标**

**投标方需满足招标书上述的条件和要求，才具备投标人的资格。**标书采用密封投标、集中当众开标，主要评定中标价格和项目实施服务能力两项指标，评标分数满分为100分，投标报价和项目实施服务能力各占50分。评标评分表如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **评分项及分值** | **分值内容** | **评分标准** | | 总分 | 得分 |
| 投标报价 （项目招标底价为各投标人投标价的平均值） | 计算方法 | 投标报价的偏差率计算公式 | 偏差率 K= 100%×（投标人评标价-评标基准价）/评标基准价 | 50 |  |
| K>0% | 每增加1%扣1分，从基准分开始扣，最低得0分。 |
| K = 0% | 基准分30分。 |
| K<0% | 每减少1%加1分，从基准分开始加，加到满分止。 |
| 补充说明 | 报价偏差率不足±1%，按分值计算方法中规定的比例进行计算（小数点后保留2位，第三位四舍五入）。 |
| 项目实施服务能力 | 项目实施团队人员完整（包括项目顾问、项目经理、实施工程师），项目经理实施过装备制造业PLM项目，项目实施团队其他人员情况说明，评标小组根据材料情况酌情打分。 | | | 20 |  |
| 项目实施计划详细，满足招标书提出的实施进度要求。 | | | 20 |  |
| 项目实施方案可行性高且合理。 | | | 10 |  |

**6、投标时间、地址及方式**

* 投标时间：2023年7月15日12:00截止。
* 投标地址：广州市荔湾区芳村大道东73号，广州柴油机厂股份有限公司，邮编：510371。
* 开标时间：2023年7月17日14:00。
* 开标地址：广州市荔湾区芳村大道东73号。

**7、投标方式**

* 软件招标项目报价函（详见附件）
* 软件著作权登记证书复印件（加盖原厂法人公章）。
* 营业执照复印件、法人或者代理人身份证复印件，如由代理人签合同，提供法人或单位授权书。
* 项目实施团队情况。
* 项目实施方案及实施计划。
* 投标文件资料一式五份。

**以上资料采用信封密封，封口要加盖单位公章后邮寄。**

**联系人：何钧健 手机：13824401836**

**广州柴油机厂股份有限公司**

**2023年7月1日**

**附件：**

**报价函**

致：

根据贵方 广州柴油机厂股份有限公司 软件采购项目的招标公告，我方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（报价人名称）完全响应贵方的需求并提交本报价函。我方对项目报价总价为人民币：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（大写），详细报价见以下报价表。

**报价表** （单位：元）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **规格** | **数量** | **单位** | **成交单价** | **备注** |
| 1 | CAXA PLM 协同管理软件 V2021 | CAXA PLM协同管理2021-图文档管理 | 100 | 节点 |  | **并发** |
| 2 | CAXA PLM 协同管理软件 V2021 | CAXA PLM协同管理2021-ERP集成（专业） | 1 | 模块 |  |  |
| 3 | CAXA PLM 协同管理软件 V2021 | CAXA PLM协同管理2021-编码工具 | 1 | 模块 |  |  |
| 4 | CAXA PLM 协同管理软件 V2021 | CAXA PLM协同管理2021-变更管理 | 1 | 模块 |  |  |
| 5 | CAXA PLM 协同管理软件 V2021 | CAXA PLM 协同管理 2021 工艺路线 | 1 | 模块 |  |  |
| 6 | CAXA PLM 协同管理软件 V2021 | CAXA PLM 协同管理 2021 制造看板 | 100 | 节点 |  | **并发** |
| 7 | CAXA PLM 协同管理软件 V2021 | CAXA PLM协同管理2021-工艺数据管理 | 60 | 节点 |  | **并发** |
| 8 | CAXA PLM 协同管理软件 V2021 | CAXA PLM协同管理2021-配置管理 | 1 | 模块 |  |  |
| 9 | CAXA PLM 协同管理软件 V2021 | CAXA PLM 协同管理 2021 项目管理 | 60 | 节点 |  | **并发** |
| 10 | CAXA PLM 协同管理软件实施服务 | CAXA PLM协同管理-图文档管理实施服务（用户数>30） | 1 | 项目 |  |  |
| 11 | CAXA PLM 协同管理软件实施服务 | CAXA PLM协同管理-ERP集成（专业）实施服务（用户数>30） | 1 | 项目 |  |  |
| 12 | CAXA PLM 协同管理软件实施服务 | CAXA PLM协同管理-编码工具实施服务（用户数>30） | 1 | 项目 |  |  |
| 13 | CAXA PLM 协同管理软件实施服务 | CAXA PLM协同管理-变更管理实施服务（用户数>30） | 1 | 项目 |  |  |
| 14 | CAXA PLM 协同管理软件实施服务 | CAXA PLM协同管理-工艺路线实施服务（用户数>30） | 1 | 项目 |  |  |
| 15 | CAXA PLM 协同管理软件实施服务 | CAXA PLM协同管理-制造看板实施服务（用户数>30） | 1 | 项目 |  |  |
| 16 | CAXA PLM 协同管理软件实施服务 | CAXA PLM协同管理-工艺数据管理实施服务（用户数>30） | 1 | 项目 |  |  |
| 17 | CAXA PLM 协同管理软件实施服务 | CAXA PLM协同管理-配置管理实施服务（用户数>30） | 1 | 项目 |  |  |
| 18 | CAXA PLM 协同管理软件实施服务 | CAXA PLM协同管理-项目管理实施服务（用户数>30） | 1 | 项目 |  |  |
| **总 计** | | |  | | | |

报价说明：

1. 上述报价包括产品的价格、运输费用、安装调试费用、税金及相关服务等全部费用；
2. 服务承诺：提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_服务；
3. 报价有效期为本报价函出具之日起30天。

报价人（法人公章）：

日期：